

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАУК АО «ТЮЗ»

С.В. Поваляева



## ПРАВИЛА

### посещения государственного автономного учреждения культуры Астраханской области «Театр юного зрителя»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Театра <http://astratuz.ru/>

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления.

#### 2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, на официальном сайте [www.chudobilet.ru](http://www.chudobilet.ru), у уполномоченных лиц, действующих на основании договора.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, на сайте Театра <http://astratuz.ru/> или через систему «Чудобилет».

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра и других мероприятий, проходящих в Театре.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

2.5. Билет содержит следующую информацию:

- наименование и вид услуги;

- дата и время оказания услуги (дата и время проведения мероприятия);
- место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- цену услуги;
- иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.6. Бронирование билетов в системе «Чудобилет» осуществляется в соответствии с политикой бронирования в культурно-развлекательные учреждения г. Астрахани.

### **3. Правила возврата билетов.**

3.1. Билеты принимаются Театром:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия. Официальное оповещение размещается на официальном сайте <http://astratuz.ru/> и на информационных стендах в кассе Театра. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие, при условии, если стоимость билета равноценна;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.2. Билеты на мероприятия Театра принимаются в при наличии документа, подтверждающего факт приобретения электронным способом, а для отдельных категорий граждан при предъявлении документов, указанных в Прейскуранте цен на платные услуги, оказываемые ГАУК АО «ТЮЗ», утвержденные постановлением министерства культуры и туризма Астраханской области.

3.3. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета.

3.4. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.5. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются, деньги не возвращаются.

3.6. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.7. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.8. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.9. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем.

3.10. Дети старше 3-х лет допускаются на утренние и вечерние спектакли (концерты, мероприятия) в сопровождении взрослых и при наличии отдельного билета.

3.11. Дети до 3-х лет допускаются на утренние спектакли театра бесплатно в сопровождении взрослых без предоставления места.

#### **4. Правила поведения в Театре.**

4.1. Во время посещения театра зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

##### **4.2. Не разрешается:**

- входить в зрительный зал с большими сумками;
- пользоваться мобильной связью во время мероприятий;
- входить в зрительный зал в верхней и спортивной одежде;
- посещать мероприятия в нетрезвом состоянии;
- проносить в зрительный зал напитки и продукты питания;
- курить в помещении театра.

4.3. Фото, видеосъемка проводимых мероприятий осуществляется по согласованию с администрацией Театра.

4.4. Опоздавшие зрители до первого антракта должны занимать свободные места, предложенные работником театра, вне зависимости от мест, обозначенных в билетах;

4.5. **Запрещается** вход в театр с оружием (огнестрельным, холодным, газовым); боеприпасами; специальными средствами (газовыми баллончиками, электрошоковыми устройствами, искровыми разрядниками и т.п.); легковоспламеняющимися веществами.

4.6. В случае обнаружения в помещениях театра оставленных предметов, о находке необходимо немедленно сообщить любому представителю администрации или охраны театра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**